

San Luis Potosí, San Luis Potosí a 30 de Abril de 2019

Siendo las (10:01) horas, en las instalaciones del INSTITUTO TEMAZCALLI, PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN, con Registro CONADIC:RECEN-SLP-0281, en el área de LABORATORIO están presentes los que firman, para proceder a la apertura del Buzón, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios	Observaciones
		Gestor de Calidad	Área		
Sugerencias	0	0			
Felicitaciones	1	1	Laboratorio	SAU - 300419 - 0032-F16	
Quejas	0	0			
Solicitudes de Gestión	0	0			
TOTAL	1	1			

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 1 Rango de folios asignados a las solicitudes: 1 al 1.

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón las siguientes personas:

Cargo	Nombre completo	Firma	Suplentes
Director General	DR. JOSÉ RAMÓN ARELLANO CANO	<i>Dr. José Ramón Arellano Cano</i>	DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
Coordinación de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente	DRA. ROSA ISELA VEGA MÉNDEZ	<i>Rosa Isela Vega Méndez</i>	M.T.F. MARIA EUGENIA OLIVO LOYO PTESS KAREYLI JANETH JUÁREZ TORRES
Aval ciudadano	C. JESÚS OCTAVIO CERVANTES PÉREZ C. WILFRIDO BUCIO CHÁVEZ C. NADIA PORTILLO ROBLEDO	<i>Jesús Octavio Cervantes Pérez Wilfrido Bucio Chávez Nadia Portillo Robledo</i>	USUARIOS DE LA SALA DE ESPERA

Nuestra misión:

Ofrecer servicios profesionales de alta calidad, en la prevención, tratamiento y rehabilitación de adicciones, trastornos de la conducta alimentaria, psicopatología infantil y del adolescente; a través de la orientación, detección oportuna, atención psicológica y psiquiátrica, psicoeducación y grupos terapéuticos, con apoyo de herramientas tecnológicas y de investigación que promueven la mejora continua de nuestro modelo de atención, para incidir positivamente en la estabilidad de la salud mental, física y social de nuestros usuarios y sus familias.

Abril 30, 2019

MEMORÁNDUM

**Para: QFB MAYRA YOLANDA MONTELONGO AGUILAR
ENCARGADA DE LABORATORIO**

Por este conducto informo a usted que en la apertura de Buzón de Laboratorio del **Sistema de Atención a Usuarios** realizada el día 30 de Abril de 2019 a las 10:01 horas, se encontró **1 Felicitación** con el siguiente folio:

- SAU -300419-0032-F16

Por lo que se hace extensiva la FELICITACION a usted y a su personal por la buena atención y calidad del servicio, asimismo se le invita a seguir manteniendo los estándares de calidad a la población.

ATENTAMENTE,

**DRA. CLAUDIA LÓPEZ BUSTOS
SUBDIRECTORA MÉDICA**

Reabi
03/05/19
Mayra

Ccp Archivo